

## Guia informativa per a famílies. Unitat de Cures Intensives. UCI



### Horari de visites recomanat

Cada dia, 07.00 a 08.00  
i de 12.30 a 23.00 hores

### Informació a la família

Rebreu informació durant l'horari de visita del migdia, entre les 12.30 i les 14.30 hores.



**L'equip assistencial** del pacient us facilitarà diàriament informació sobre el seu estat, les cures i les necessitats que pugui tenir el pacient. Els dies festius i els caps de setmana la informació us la facilitarà el metge de guàrdia.

La **informació sempre** es compartirà de manera **presencial**.

Només en els casos pactats prèviament amb l'equip es podrà fer per telèfon.

En cas de qualsevol canvi important en l'estat del pacient o si calgués el vostre consentiment per dur a terme algun procediment necessari, us contactarem via telefònica

### Acompanyament

Es recomana un **màxim de dues persones**. L'intercanvi d'acompanyant es farà sempre fora de la Unitat.

## Visites de menors

No es recomana l'entrada a l'habitació de menors de 12 anys, tot i que, en casos que es considerin excepcionals, l'equip d'infermeria responsable podrà valorar que hi entrin, sempre que estiguin acompanyats d'una persona adulta, i només a les zones indicades pel personal.

## Valoració i identificació del pacient

En el moment de l'ingrés s'identificarà el pacient amb una polsera personalitzada. Si aquesta es fa malbé o es trenca, aviseu l'equip de professionals per a la seva ràpida substitució.



## Ús de dispositius mòbils i captació d'imatges

Quan estigueu dins del box mantingueu el **telèfon en silenci**. Si us cal parlar per telèfon, feu-ho fora de la Unitat.

Per garantir la privacitat de les persones ingressades, **està totalment prohibit fer fotografies i enregistrar vídeos dins de la Unitat**, amb cap tipus de dispositiu.\*

[\\*Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales](#)



## Mobilització i rehabilitació del pacient

Mentre el pacient estigui ingressat a l'UCI, **podeu mantenir-hi contacte físic** sense por de causar-li cap molèstia.

Per prevenir la pèrdua de massa muscular i força, i evitar possibles lesions a la seva pell, un fisioterapeuta li aplicarà fisioteràpia respiratòria i motora. Podeu col·laborar durant les vostres visites mobilitzant-li els braços i les cames, seguint les indicacions de l'equip assistencial.

## Repòs i son

Durant l'ingrés, sovint es produeixen canvis en el ritme del son que poden portar a un estat passatger de confusió i desorientació anomenat 'delírium'. Podeu demanar a l'equip d'infermeria taps per a les orelles que l'ajudin a descansar.

## Atencions i higiene personal

Diàriament, l'equip assistencial fa les cures d'higiene personal al pacient.

Si voleu col·laborar en les cures, podeu comentar-ho amb l'equip assistencial.

Cal que porteu un necesser amb: pinta, raspall de dents i dentífric, colònia si n'useu, desodorant i xampú.



Durant l'estada a l'UCI, el pacient no necessita anar vestit. Per a quan pugui seure, és important que tingui unes sabatilles tancades i una bata, per si té fred.

## Comunicació

Si el pacient està intubat la comunicació pot resultar difícil. Tingueu paciència i feu-li preguntes senzilles que es responguin amb Sí o No.

Si està amb ventilació amb mascareta, mentre la porti posada, millor que no el feu parlar, per evitar que se li escapi l'aire.

Quan estigui despert, li podeu oferir una pissarra o una llibreta per comunicar-se millor.

**Recordeu:** porteu-li les ulleres o els audíofons, en cas que n'utilitzi.



## Entreteniment

Si el pacient està despert, per fer l'estada a la UCI més agradable, agrairà que li porteu una ràdio, el diari, un llibre o una revista que li agradi. Podeu consultar amb l'equip d'infermeria sobre la possibilitat de portar-li aparells electrònics, per usar sempre amb auriculars.

## Creences i valors

Si porteu algun objecte amb significat religiós, l'equip assistencial us indicarà el lloc més adient on posar-lo.

**Per motius de seguretat i higiene, no es permet entrar amb plantes ni flors naturals a l'hospital.**



## Justificants i informes

Si necessiteu un informe clínic o un justificant d'ingrés, adreceu-vos a la Unitat d'Atenció a la Ciutadania.

### Unitat d'Atenció a la Ciutadania

**Horari:** 08.30 a 14.30 hores, de dilluns a divendres

**e-correu:** [atenciousuari.hj23.ics@gencat.cat](mailto:atenciousuari.hj23.ics@gencat.cat)

**Lloc:** planta baixa de l'HJ23

**Tel.** 977295844

També us podran resoldre dubtes sobre el document de voluntats anticipades, la donació d'òrgans o del cos, sobre els drets i deures del pacient, per fer consultes al Comitè d'Ètica Assistencial o respecte a demanar la segona opinió mèdica.

## Unitat de Treball Social

Si requereu de l'atenció de la Unitat de Treball Social, la trobareu a:

### Unitat de Treball Social

**Horari:** 08.00 a 21.00 hores, de dilluns a divendres  
(no festius)

**Lloc:** planta baixa de l'HJ23