



Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales. UCIN

Bienvenida

La Unidad Neonatal del Hospital Universitario Joan XXIII de Tarragona está ubicada en la 4.^a planta del edificio C, dentro del área pediátrica. En ella se atiende a los recién nacidos que requieren cuidados especiales o intensivos. La atención que reciben los bebés sigue el Modelo de Cuidados Centrados en el Desarrollo y la Familia, que además de implementar una serie de medidas ambientales y de confort, busca integrar a la familia en el cuidado de sus hijos.

El equipo profesional que atiende a los bebés trabaja para asegurar una atención individualizada, profesional y de calidad, que garantice estos cuidados tan específicos.

Espacio físico y estructura de la Unidad

La Unidad consta de las siguientes áreas:

Unidad de Cuidados intensivos. Dispone de tres boxes donde ingresan los bebés que necesitan tratamientos complejos y cuidados específicos continuados.

Unidad de Cuidados Intermedios. Aquí se encuentran los bebés en situación más estable, con tratamientos menos complejos. La estancia en esta sala suele ser el paso previo al alta.

En ocasiones hay pacientes que precisan algún tipo de aislamiento. Si esto ocurre, el personal les indicará las medidas específicas que deberán tomar (bata, guantes, mascarilla, etc.).

Zona de lavado de manos. Se encuentra junto a la entrada a la Unidad Neonatal. Deberán realizar una correcta higiene de manos antes de acceder a la Unidad.

Espai Famílies. Esta sala se comparte con familiares de niños ingresados en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos. Dispone de asientos, mesas, un lavabo, una nevera y un microondas, donde guardar y calentar sus alimentos, bebidas, etc. Les agradeceremos que identifiquen con el nombre del bebé todo lo que dejen, que mantengan un comportamiento cívico y responsable, y que respeten las pertenencias de las demás familias.



Aseo. Se encuentra en el pasillo que comunica con la planta de maternidad.

Quién atenderá a su hijo

Durante la hospitalización, su bebé será atendido por un equipo multidisciplinario de profesionales y por estudiantes en periodo de formación, debido a que el Hospital Joan XXIII es un hospital universitario. Todos estarán debidamente identificados.



En la atención sanitaria diaria participan el personal médico y de enfermería del área pediátrica. No obstante, dependiendo de su estado, su hijo podría necesitar la intervención de especialistas de otras áreas.

La jefa de servicio y la supervisora de enfermería son las encargadas de coordinar el correcto funcionamiento de la Unidad.

Normas básicas de entrada a la Unidad

- Es muy importante prevenir situaciones que puedan agravar el estado de los bebés o favorecer la aparición de complicaciones, como infecciones. Por este motivo, es imprescindible quitarse el reloj, los anillos, las pulseras, etc., antes de entrar, y lavarse bien las manos con agua y jabón en la zona de lavado de manos.



- Una vez dentro, antes de tocar a su hijo, deberán repetir la higiene de manos con la solución hidroalcohólica que encontrarán en la cuna o la incubadora. También deberán hacerlo nuevamente al salir de la Unidad.
- Durante la estancia, les agradeceremos que nos ayuden a mantener un ambiente tranquilo: moderen el tono de voz, eviten dar golpes y mantengan los teléfonos móviles en modo vibración o silencio. El descanso es un factor clave en la evolución de los bebés ingresados. Si necesitan hacer o recibir llamadas, por favor, salgan de la Unidad para hablar.
- Es fundamental que durante la extracción de leche, o mientras tengan a su hijo en contacto directo 'piel con piel', se abstengan de usar el móvil debido a puede contener gran cantidad de gérmenes.
- Se permite tomar fotografías sin flash y filmar a su bebé. Pero está prohibido fotografiar o filmar a otros niños, las instalaciones de la Unidad y al personal.
- Si algún familiar presenta un proceso infeccioso, les agradeceríamos que nos lo informaran para tomar las medidas necesarias y minimizar el riesgo de contagio para el bebé.
- Dentro de la Unidad no se puede comer, pero sí beber agua.
- Pueden traer un cojín para estar más cómodos, ya que pasarán mucho tiempo sentados. Detrás de la incubadora o cuna de su hijo hay armarios donde pueden guardar sus pertenencias. Les pedimos que no dejen objetos de valor.
- Queda totalmente prohibido tocar el aparataje. No está permitido detener alarmas, tocar los monitores, las bombas de perfusión, los ordenadores, etc. El personal está disponible para aclarar cualquier duda que puedan tener; no duden en preguntar.
- Para acceder y salir del hospital, las visitas deberán pasar por la Unidad de Atención a la Ciudadanía, donde se les facilitará un código QR que les permitirá utilizar los tornos de acceso del vestíbulo principal.



Procedimientos asistenciales

Para la realización de cualquier procedimiento, los progenitores o cuidadores principales podrán estar presentes si así lo desean, siempre en consenso con el equipo asistencial.

Horario de visitas del núcleo familiar

La Unidad Neonatal del Hospital Juan XXIII es una unidad 'abierta', por lo que el acceso de los progenitores o cuidadores principales es libre las 24 horas del día.



En el caso de que se trate de una familia monoparental o si uno de los progenitores no puede estar junto a su hijo, el progenitor presente podrá designar a un familiar (siempre el mismo) para que actúe en su sustitución.

Horario para el resto de visitas

Para los hermanos y resto de visitas, el horario es de 13 a 14 horas y de 19 a 20 horas. Se permitirá la presencia de un máximo de 3 personas por familia. Durante esta franja horaria no se podrán intercambiar las visitas y siempre deberá haber uno o los dos cuidadores principales.

Las visitas se abstendrán de solicitar información sobre la evolución del paciente y deberán respetar la intimidad de los otros pacientes y familias.

Si alguna visita padece un proceso infeccioso, se desaconseja su entrada por la seguridad de los bebés.

El horario de visitas podrá modificarse o interrumpirse en caso de urgencia o por necesidades asistenciales.

Información médica y de enfermería

La información médica sobre la evolución del bebé se proporcionará a los progenitores o cuidadores principales los días laborables, durante la mañana. Los fines de semana y festivos, solo se informará en caso de cambios significativos en su estado o en caso de ingreso.

Aunque se recibirá la información de manera presencial, los progenitores que necesiten contactar con la Unidad pueden hacerlo a través de los siguientes números de teléfono:

- Hospital Universitario Juan XXIII, centralita: 977 29 58 00.
- Box 1 y 2 de cuidados intensivos: extensión 1450.
- Box 3 de cuidados intensivos y box de curas intermedias: extensión 1455.



El personal de enfermería que cuida de su hijo las 24 horas del día estará disponible para atender sus consultas en la medida de lo posible. Excepto en casos concretos, ningún otro familiar está autorizado a recibir información. Los progenitores o cuidadores principales serán los encargados de transmitirla al resto de la familia.

El día a día del recién nacido en la Unidad

Somos una Unidad abierta, lo que significa que, además de poder acompañar su hijo siempre que lo deseen, pueden apoyarle y participar en los cuidados que su estado permita. El personal sanitario les orientará y explicará cómo hacerlo.

Les invitamos a personalizar el entorno de su bebé, por ejemplo, con un cartel con su nombre, un 'dou-dou'. Si lo desean pueden llevar una caja decorada, de máximo 40 cm de largo con su ropita. El personal les aconsejará sobre las prendas más adecuadas y le entregará las sucias para que las laven.

Si su hijo está en Cuidados Intermedios, pueden traer un paquete de toallitas húmedas y una caja de pañuelos de papel.

Uno de los primeros contactos que podrán tener con su bebé, según su estabilidad clínica, es el contacto 'piel con piel', a través del Método Canguro.

Método Canguro

El Hospital Joan XXIII, en el año 1994, fue el primer centro sanitario español que incorporó el Método Canguro en los cuidados que reciben los pacientes en una Unidad Neonatal. Debido a la importancia de sus beneficios, se les ofrecerá este contacto lo antes posible.

El personal de enfermería les informará sobre cómo hacerlo para respetar los periodos de sueño del niño; el descanso es un factor clave en la evolución de los niños.

Cuidados del bebé

Habitualmente los bebés comen cada tres horas (08.30, 11.30, 14.30 horas, etc.) aunque esto puede variar según las necesidades de cada paciente. Les animamos a colaborar en la alimentación de su hijo, ya sea poniéndoselo al pecho o dándole el biberón. Dar de comer requiere un proceso de aprendizaje, cuantas más veces lo puedan hacer durante su estancia en el hospital, más seguros se sentirán en el momento del alta.

Si la situación clínica obliga a retrasar el inicio de la lactancia, en la Unidad proporcionaremos a la madre, mientras esté ingresada, un sacaleches que la ayudará a estimular la producción y a extraerse la leche. De este modo ambos podrán beneficiarse de todos los beneficios que comporta la lactancia materna.

Contarán con el apoyo de personal experto que les aconsejará y ayudará en todo lo que necesiten. A veces, los niños tienen que ser alimentados con leche de madres donantes.



Si este es su caso, recibirán la información necesaria y se les pedirá el consentimiento para hacerlo de esta manera. Si quiere ser donante de leche materna, no dude en comunicárnoslo.



El cambio de pañal, el control de la temperatura, etc., son otros cuidados en los que podrán participar cuando el estado de su hijo lo permita y, llegado el momento, también se les instruirá en el baño y el masaje infantil.

El espacio disponible en la Unidad es limitado y se distribuye según las necesidades asistenciales. Por ello, en determinadas circunstancias, puede ser necesario cambiar a los pacientes de lugar e, incluso, trasladarlos de un box a otro.

Durante su estancia dispondrán de la atención del equipo de psicología clínica, si así lo desean.

Trámites administrativos

El ingreso debe formalizarse firmando el consentimiento de ingreso, en la Unidad de Admisiones, en la planta baja del Hospital. El horario de atención al público es de las 08.00 a las 19.00 horas; fuera de este horario el trámite se deberá hacer en la Secretaría de Urgencias.

Si su hijo ha nacido en el Hospital Joan XXIII, durante el ingreso, el personal administrativo solicitará la Tarjeta Sanitaria; la recibirán por correo ordinario al domicilio que hayan facilitado.

Normalmente, la inscripción al Registro Civil de Tarragona se puede hacer en el mismo hospital. En la secretaría de la planta de maternidad, les informarán de todo lo que necesiten.

Para cualquier otro trámite pueden dirigirse a la Unidad de Atención a la Ciudadanía situada en la planta baja del hospital.

Recursos de interés

Grupo de padres. En la red social Facebook encontrarán el grupo 'Padres de la UCIN de Juan XXIII'. Es un grupo privado donde padres de niños que han ingresado en la Unidad comparten experiencias y apoyo. Para unirse al grupo, solo hace falta que nos lo hagan saber o escaneen el código QR.



Som Prematurs. Asociación de padres de niños prematuros de Cataluña. La Sra. Sandra Gesalí, delegada de la asociación, visita la Unidad una vez a la semana. www.somprematurs.cat. Teléfono de contacto: 685 41 74 57.

Dits petits. Servicio fotográfico gratuito para niños ingresados en las Unidades de Neonatología de los hospitales del ICS. (www.ditspetits.org). Durante su estancia en la Unidad les facilitaremos información. Vienen a la Unidad los jueves por la mañana.

En familia. Escrito por pediatras, pensado por familias. <http://enfamilia.aeped.es/>

Asociación de padres de niños prematuros. <http://www.aprem-e.org>

Do de pit. Asociación de respaldo a la lactancia materna de Tarragona. Se reúnen cada viernes, a las 18.00 horas, en el CAP Rambla Nova. http://www.dodepit.org/do_de_pit_contacta.htm

e.lactancia.org. Información sobre fármacos, fitoterapia, enfermedades maternas y neonatales... y su interacción con el amamantamiento materno. <http://e-lactancia.org>

Lact app. App gratuita que trata temas relacionados con la lactancia materna. <http://www.lactapp.es/>

Ministerio de Sanidad, Asuntos Sociales e Igualdad. <http://www.mscbs.gob.es/>

Generalitat de Catalunya. <http://web.gencat.cat/es/tramits/que-cal-fer-si/neix-un-fill>