**FAQS**

**Com puc accedir al curs que estic inscrit/a?**

A la INTRANET Corporativa de l’ICS, a l’apartat esquerre (EINES) trobaràs TALICS on tens a disposició dos tipus d’activitats d’aprenentatge virtual:

Activitats [Virtuals Auto formatives](https://ics.csod.com/), no ha calgut inscripció (click a l’enllaç)

Activitats [Virtuals amb Preinscripció](https://formacio.ics.gencat.cat/login/index.php), t’has inscrit en el circuït establert (click a l’enllaç).

Comprova als dos espais de l’ICS per a fer formació.

**Com puc rebre el correu per a recuperar contrasenya?**

Les contrasenyes es restableixen al correu corporatiu. Tant si estàs fent una activitat auto formativa com amb preinscripció has de clicar a:

 “**Heu oblidat la contrasenya?**” El nom d’usuari és el teu DNI amb 0 davant i lletra majúscula (ex. 043554865G ) el NIE amb lletres majúscules (R45625456J). Rebràs un correu, al correu corporatiu per a restablir la teva contrasenya. Comprova també la safata brossa.

Repassa bé que has introduït correctament el teu usuari/a. En el cas que no ho aconsegueixis, pots escriure a talics.usuaris.ics@gencat.cat

**Vull millorar la visualització de la pàgina**

Comprova que has accedit amb el navegador Google Chrome.

Desbloqueja les finestres emergents per accedir al contingut corresponent.

**He suspès 2 vegades l’examen final. Què faig?**

Per a superar el curs auto-formatiu disposes de dos intents d’examen. En el cas de no superar-los se t’assignarà de nou el curs sencer.

**Qui és “l’administració del lloc” o “l’administrador” ?**

Quan parlem d’administrador es refereix a la unitat d’Aprenentatge/Formació del teu territori.

**On puc trobar el certificat de la formació?**

El certificat el podràs trobar a SGRH.

En el cas de la formació amb preinscripció la pots trobar a l’apartat de DESENVOLUPAMENT -> FORMACIO -> PROFESSIONAL -> ALUMNE -> FITXA D’ALUMNE -> LLISTAT DELS CERTIFICATS

En el cas de la formació auto formativa la pots trobar a: NOTIFICACIONS PERSONALS -> DESCARREGA CERTIFICATS DE FORMACIÓ (AUTOFORMATIUS)

**Tinc una altra consulta a fer**

Contacta amb l’àrea d’Aprenentatge/Formació del teu territori per resoldre el teu dubte.