

#QiSP

III Jornada de Qualitat i Seguretat dels Pacients
del Camp de Tarragona

Gestió del risc assistencial: prevenció, resposta i aprenentatge

11 de novembre de 2025

Edifici I de l'Hospital Universitari de Tarragona Joan XXIII
C/ Doctor Mallafré Guasch, 4. 43005 Tarragona



Justificació

La gestió del risc assistencial és un dels pilars definits al Pla Estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya (PEQiSP 2023–2027), que situa la seguretat dels pacients com a eix transversal de totes les organitzacions sanitàries.

Aquest marc promou la implantació de Bones Pràctiques de Seguretat (BBPP) i l'ús d'eines tant proactives (prevenció del risc) com reactives (aprenentatge a partir dels incidents), amb l'objectiu de reduir els danys evitables i garantir una atenció segura i de qualitat.

El Pla de Qualitat i Seguretat dels Pacients del Camp de Tarragona integra la gestió del risc assistencial com una línia prioritària, potenciant la implicació dels professionals i la participació activa dels equips assistencials en la identificació, l'anàlisi i la millora contínua.

L'aprenentatge a partir de les experiències del territori permet avançar en la implantació efectiva de les BBPP, adaptant-les al context de cada nivell (atenció primària, atenció hospitalària i atenció intermèdia). Així, la jornada vol esdevenir un espai de difusió, reflexió i intercanvi.

Objectius

Objectiu general

- Difondre, reforçar i compartir experiències i estratègies de Bones Pràctiques de Seguretat dels Pacients en la gestió del risc assistencial.

Objectius específics

- Difondre les Bones Pràctiques de Seguretat dels Pacients vinculades a la prevenció i a la detecció precoç del risc assistencial.
- Analitzar i aprendre dels incidents notificats al SNI SP Cat, identificant àrees de millora i oportunitats d'aprenentatge.
- Mostrar com s'aplica el pla de resposta davant incidents de seguretat, garantint l'atenció al pacient i la família, el suport als professionals i la gestió institucional.
- Incorporar l'aprenentatge intersectorial a través de la visió de l'aviació, identificant paral·lelismes i extraient lliçons transferibles que enriqueixin les estratègies de gestió del risc assistencial en l'àmbit sanitari.

Programa

- 08:00 h.** Arribada
- 08:30 h.** Benvinguda institucional
- 09:00 h.** Gestió del risc assistencial: Estratègies proactives
“Veure el risc abans que passi”
- 10:15 h.** Gestió del risc assistencial: Estratègies reactives
“SNiSP Cat com a font d’aprenentatge: Identifiquem, actuem, aprenem”
- 11:30 h.** Descans
- 12:15 h.** Pla de resposta davant d’un incident de seguretat
“Quan l’incident passa: resposta i aprenentatge”
- 13:30 h.** Ponència
“De la cabina a l’atenció sanitària: lliçons de l’aviació per la seguretat del pacient”
 - Ramon Vallès. Comandant d’Airbus A330/A350, línia aèria.
- 14:30 h.** Cloenda

