

III Jornada de Qualitat i Seguretat dels Pacients
del Camp de Tarragona

Gestió del risc assistencial: prevenció, resposta i aprenentatge

11 de novembre de 2025

Edifici I de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona
C/ Doctor Mallafré Guasch, 4, 43005 Tarragona



Justificació

La gestió del risc assistencial és un dels pilars definits al Pla Estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya (2023–2027), que situa la seguretat dels pacients com a eix transversal de totes les organitzacions sanitàries.

Aquest marc promou la implantació de Bones Pràctiques de Seguretat dels Pacients i l'ús d'eines tant proactives (prevenció del risc) com reactives (aprenentatge a partir dels incidents), amb l'objectiu de reduir els danys evitables i garantir una atenció segura i de qualitat.

El Pla de Qualitat i Seguretat dels Pacients del Camp de Tarragona integra la gestió del risc assistencial com una línia prioritària, potenciant la implicació dels professionals i la participació activa dels equips assistencials en la identificació, l'anàlisi i la millora contínua.

L'aprenentatge a partir de les experiències del territori permet avançar en la implantació efectiva de les bones pràctiques, adaptant-les al context de cada nivell (atenció primària, atenció hospitalària i atenció intermèdia). Així, la jornada vol esdevenir un espai de difusió, reflexió i intercanvi.

Objectius

Objectiu general

- Difondre, reforçar i compartir experiències i estratègies de Bones Pràctiques de Seguretat dels Pacients en la gestió del risc assistencial.

Objectius específics

- Difondre les Bones Pràctiques de Seguretat dels Pacients vinculades a la prevenció i a la detecció precoç del risc assistencial.
- Analitzar i aprendre dels incidents notificats al SNiSP Cat, identificant àrees de millora i oportunitats d'aprenentatge.
- Mostrar com s'aplica el pla de resposta davant incidents de seguretat, garantint l'atenció al pacient i la família, el suport als professionals i la gestió institucional.
- Incorporar l'aprenentatge intersectorial a través de la visió de l'aviació, identificant paral·lelismes i extraient lliçons transferibles que enriqueixin les estratègies de gestió del risc assistencial en l'àmbit sanitari.

Programa

08:00 h Acollida i acreditació

08:30 h Inauguració

- **Ione Montalvo.** Gerent de l'Hospital Universitari Joan XXIII (HJ23) i GiPSS.
- **Olga Ochoa.** Gerent d'Atenció Primària i a la Comunitat de l'ICS Camp de Tarragona.
- **Montserrat Gens.** Directora de Qualitat i Seguretat dels Pacients de l'ICS Camp de Tarragona i GiPSS.

09:00 h
10:15 h **Gestió del risc assistencial: Estratègies proactives**
«Veure el risc abans que passi»

Taula 1 — Prevenció d'errors en la identificació dels pacients

Moderadora: **Olivia Hernández.** Responsable de la Unitat de Qualitat Assistencial de l'HJ23.

- **Margarita Pi.** Responsable del grup de Bones Pràctiques d'identificació del pacient de l'HJ23.

Taula 2 — La seguretat dels pacients des del començament

Moderadora: **Núria Hernández.** Adjunta a la direcció de Qualitat de l'ICS Camp de Tarragona.

«Gestió del risc en l'administració de llet materna: de la incidència a la millora»

- **Mar Albújar.** Cap de Servei de Pediatria de l'HJ23.

«Infermeria escolar: la clau per a una vacunació segura, eficient i de qualitat»

- **Joana Contreras.** Adjunta a la Direcció del Cap Rambla Nova.

«La informació com a eina de reducció de riscos»

- **Ana Martorell.** Responsable de Qualitat i Seguretat dels Pacients de l'ASSIR de Reus.

Taula 3 — Promoció d'una cirurgia i anestèsia segures

Moderadora: **Rosa Sagristà.** Unitat de Qualitat Assistencial de l'HJ23.

«Checklist quirúrgic pediàtric: seguretat compartida amb les famílies»

- **Natalia Aragonès.** Cap de secció quirúrgica de l'HJ23.

Taula 4 — Promoció de l'ús segur de la medicació i prevenció dels errors de medicació

Moderadora: **Emma Folch.** Responsable de Qualitat i Seguretat dels Pacients de GiPSS.

«Procés participatiu en la millora de l'adherència al tractament amb anticoagulants orals»

- **Neus Camañes.** Responsable d'Atenció a la Ciutadania i Participació.

«RegisFAP: registre d'intervencions farmacèutiques en atenció primària»

- **Ferran Bejarano.** Responsable de farmàcia d'atenció primària.

«Programa d'optimització d'antimicrobians a l'àmbit d'atenció primària a Catalunya: PROA Cat»

- **Laura Canadell.** Direcció Clínica Farmàcia. Coordinació científicotècnica del PRAN a Catalunya.

Programa

10:30 h
11:45 h

Gestió del risc assistencial: Estratègies reactives
«SNI SP Cat com a font d’aprenentatge: Identifiquem, actuem, aprenem»

Taula 1 — Seguretat i aprenentatge en l’atenció urgent

- Moderadora:** Imma Hospital. UFSP de la GAPiC de l’ICS Camp de Tarragona.
- «La importància dels professionals administratius sanitaris en la prevenció del risc assistencial»
- Àngela Cortés. Coordinadora d’Atenció a la Ciutadania de la GAPiC de l’ICS Camp de Tarragona.
- «Anàlisi integral de l’atenció urgent a l’atenció primària»
- Pablo Hsu. Adjunt a la Direcció d’ACUT Camp de Tarragona.
- «Transferència d’informació en la derivació a Urgències Hospitalàries»
- Albert del Pozo. Referent de l’eCAP sanitari de la GAPiC de l’ICS Camp de Tarragona.
- «Unitat Funcional de Seguretat del Pacient dins del Sistema d’Emergències Mèdiques: com ens organitzem?»
- Eduardo Prats. Metge del Servei d’Emergències Mèdiques de Catalunya.

Taula 2 — Millora dels processos de transferències a l’HJ23

- Moderador:** Juan José de Haro. Unitat de Qualitat Assistencial de l’HJ23.
- Diana Gil. Supervisora de la Unitat de Cures Intensives (UCI).
 - Meritxell Lorente. Infermera de pràctica avançada de Pediatria.
 - Jordina Pelejero. Supervisora de Pediatria, UCI neonatal i UCI pediàtrica XAPPi.
 - Ana Villares. Supervisora URPQ, URPA, CMA i unitats PrelQ.

Taula 3 — Ruta assistencial dels pacients crònics complexos i final de vida

- Moderadora:** Emma Folch. Responsable de Qualitat i Seguretat dels Pacients de GiPSS.
- | | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Jorge Delagneau• Eulàlia Oriol | | Responsables de Cronicitat de la GAPiC de l’ICS Camp de Tarragona. |
|---|--|--|

Taula 4 — Noves eines per a l’aprenentatge

- Moderadora:** Rosa Sagristà. Unitat de Qualitat Assistencial de l’HJ23.
- «Nova eina digital per a l’anàlisi de casos a la Comissió de mortalitat»
- Joan Garcia. President de la Comissió de mortalitat.
- «Escoltar per millorar: el valor de les reclamacions en la seguretat dels pacients»
- Rosa Sagristà. Unitat de Qualitat Assistencial de l’HJ23.

Programa

11:45 h Descans i espai d'intercanvi

12:30 h
13:30 h Pla de resposta davant d'un esdeveniment advers
«Quan l'incident passa: resposta i aprenentatge»

- **Montserrat Gens.** Directora de Qualitat i Seguretat dels Pacients de l'ICS Camp de Tarragona i GiPSS.
- **Lluís Cavallé.** | Psicòlegs de la Unitat de Segones Víctimes (USV).
- **Verònica Torres.** | Neuropsicòlegs clínics adjunts al Servei de Neurologia

13:30 h Ponència
«De la cabina a l'atenció sanitària: lliçons de l'aviació per la seguretat del pacient»

- **Ramon Vallès.** Comandant d'Airbus A330/A350, línia aèria.

14:30 h Cloenda

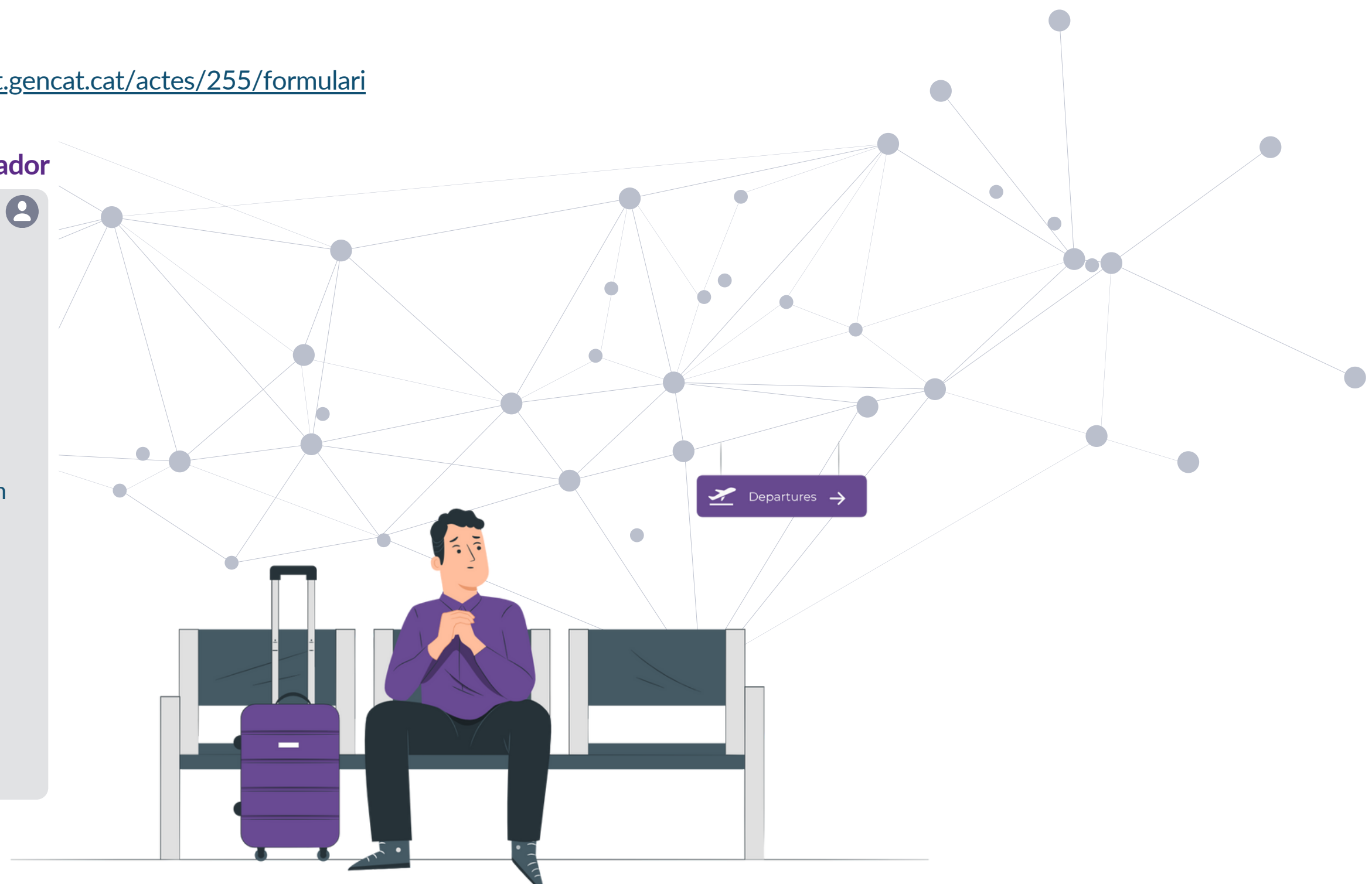
- **Clara Pareja.** Directora General d'Ordenació i Regulació Sanitària (DGORS) del Departament de Salut.

Inscriu-te aquí:

<https://assistentsactes.salut.gencat.cat/actes/255/formulari>

Comitè científic i organitzador

- Àngel Vila Rovira
- Carles Luri Manresa
- Emma Folch Ferré
- Francisco Martín Luján
- Imma Hospital Guardiola
- Joan Reverté Calull
- Juan José de Haro Amaro
- Judit Saludes Serra
- Marta Bartolomé Calderón
- Montserrat Gens Barberà
- Núria Hernández Vidal
- Núria Mansergas Collado
- Núria Vendrell Briansó
- Olívia Hernández Villén
- Oriol Margalef Sabaté
- Rosa M. Sagristà Vidal
- Yolanda Mengíbar García



Organització:

- Unitat de Qualitat Territorial. Camp de Tarragona ICS - GiPSS
- Unitat de Formació Continuada. Fundació Hospital Joan XXIII

Amb la col·laboració de:

