POLÍTICA DE QUALITAT DELS LABORATORIS CLÍNICS ICS CAMP DE TARRAGONA-TERRES DE L'EBRE

La direcció dels **LABORATORIS CLÍNICS ICS CAMP DE TARRAGONA –TERRES DE L'EBRE** ha definit la següent política de qualitat, amb la finalitat de documentar el posicionament del nostre sistema de gestió de la qualitat:

Missió (raó d'ésser): oferir uns serveis analítics que garanteixin el màxim nivell de qualitat i eficiència.

Visió (on volem arribar): ser un laboratori de referència al Camp de Tarragona-Terres de l'Ebre.

Valors:

Compromís de satisfer tots els requisits dels nostres clients i l'acompliment dels requisits legals i reglamentaris. Potenciar l'acompliment de les normes ètiques de la nostra professió. Suport a la Direcció estratègica Assistencial.
Millora continua: millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat, establir la qualitat com a objectiu de tots i per a tots. Adequar l'activitat del laboratori a les necessitats del nostre entorn.
Implicació del personal amb totes les tasques necessàries pel nostre sistema de qualitat. Realitzar sistemàticament mesures de qualitat recollides de la informació i anàlisis de dades. Implicació de la direcció.
Formació: potenciar la formació del personal per garantir l'actualització dels seus coneixements i poder donar un valor afegit als productes i serveis. Promoure i considerar les iniciatives d'innovació i millora proposades pel personal.
Medi ambient: treballar en un entorn segur per a les persones i amb respecte pel medi ambient, prevenint l'impacte negatiu que poden tenir les nostres activitats, d'acord amb la legislació vigent.
Objectius: Marc de referència pels objectius de qualitat

L'assegurament del Sistema de la Qualitat no serà possible sense la participació de tot el personal del laboratori
La Política de Qualitat ha de ser comunicada, entesa i aplicada dins de l'organització

Direcció Laboratori : Dr. Frederic Gómez Rev Tarragona 13/01/2026